



La banca dispara las comisiones por transferencias en las sucursales

"Las comisiones cero tienen que acabar". Con esta contundente frase, el director general del Santander en España, Rami Aboukhair, avisaba en abril a los clientes de una subida de las tarifas con el objetivo de que el sector pudiera ser rentable. El mensaje causó una batalla dialéctica en los siguientes días, ya que los responsables de Popular, Bankinter y Bankia, por ejemplo, se mostraron contrarios a poner en marcha esta estrategia.

La advertencia de Aboukhair finalmente se está haciendo realidad. De una manera silenciosa y general, las entidades están incrementando las comisiones por distintos servicios para ingresar más dinero y compensar la baja actividad y el desplome de los tipos de interés al terreno negativo.

Las transferencias de dinero son un claro ejemplo de las subidas, sobre todo aquellas que se efectúan a cuentas de la competencia. En el caso de Bankinter, llegan a multiplicarse por más de tres, en el caso de que se realicen en las sucursales, en sólo seis meses, según los datos registrados por el Banco de España a cierre de junio.

Bankinter, por este servicio, reclama de manera habitual el pago de un 4% sobre el importe de la operación, pero no a la inmensa mayoría de clientes. Según las cifras del supervisor, el grupo que dirige María Dolores Dancausa, sólo una sexta parte de las transferencias que realizan sus clientes cuentan con una comisión. El resto están exentos por las condiciones pactadas y los planes de comisiones cero.

Bankinter aplica también la tasa más cara en los envíos de efectivo a través de los canales a distancia (internet, móvil, etc), del 1%, aunque únicamente fija una comisión en el 1,08% de las transacciones, que son aquellas que van al extranjero.

Lo que paga el cliente

Tarifas que cobra la banca por las transferencias

ENTIDAD	EN SUCURSALES				A DISTANCIA			
	COMISION HABITUAL TIPO EN %		% DE OPERACIONES CON COMISION		COMISION HABITUAL TIPO EN %		% DE OPERACIONES CON COMISION	
	DICIEMBRE 2015	JUNIO 2016	DICIEMBRE 2015	JUNIO 2016	DICIEMBRE 2015	JUNIO 2016	DICIEMBRE 2015	JUNIO 2016
Santander	0,43	0,48	10,79	10,69	0,67	0,55	3,04	3,42
BBVA	0,01	0,01	15,24	13,37	0,03	0,03	8,06	7,16
Popular	0,18	0,25	53,26	44,45	0,13	0,15	25,04	21,82
Sabadell	0,30	0,33	12,76	12,27	0,38	0,49	7,60	6,56
Bankia	0,30	0,35	38,75	14,03	0,38	0,42	18,26	7,48
CaixaBank	0,36	0,37	53,04	50,76	0,57	0,60	25,78	23,05
Bankinter	1,20	4,00	19,12	18,40	1,00	1,00	1,20	1,08
Unicaja	0,26	0,14	35,84	35,61	0,35	0,35	22,22	23,85
Ibercaja	0,13	0,11	50,25	52,90	0,13	0,10	32,60	34,37
Kutxabank	0,22	0,21	78,53	78,67	0,11	0,11	70,40	63,99
BMN	0,31	0,46	92,13	71,23	0,15	0,14	23,87	20,67
Liberbank	0,53	0,55	54,93	54,08	0,25	0,24	43,43	42,98
ABANCA	0,45	0,45	17,33	15,54	0,27	0,27	16,35	13,47
EspañaDuro	0,31	0,19	22,19	49,44	0,29	0,28	19,77	57,21
Cajamar	0,26	0,29	81,66	79,60	0	0	0	0

Fuente: Banco de España.

elEconomista

El banco, como el resto del sector, está incentivando los canales online para evitar costes operativos en las oficinas. Así, algunas entidades, como el propio Bankinter, BBVA o EspañaDuro, están empezando a establecer comisiones mínimas en las transferencias en la sucursal. Estas cuantías llegan a suponer como poco 3 o 4 euros si el importe de la operación es baja y no alcanza el tipo establecido.

EspañaDuro, por ejemplo, ha duplicado el número de transferencias en las que cobra algún tipo de tarifa al cliente en sus puntos comerciales, hasta casi el 50% del total. Pero son Kutxabank y BMN las que más recaudan por envíos, en más del 70% de los mismos.

Fuente: <http://www.economista.es/empresas-finanzas/noticias/7820173/09/16/La-banca-dispara-las-comisiones-por-transferencias-en-las-sucursales.html>

www.clubgestionriesgos.org