

The background of the slide is a sepia-toned photograph of a grand, classical building with a prominent balcony and ornate facade. A large, semi-transparent watermark of the Club de Gestión de Riesgos de España logo is overlaid on the image.

VII JORNADA ANUAL DE RIESGOS

ADECUACIÓN DE LA
GESTIÓN DEL RIESGO
EN ENTORNOS CAMBIANTES

Madrid-25-Enero-2007

GESTION AVANZADA DEL RIESGO OPERACIONAL

VIRGINIA GONZALEZ SIERRA

I. ¿QUÉ ES LA GESTIÓN AVANZADA DEL RIESGO OPERACIONAL?

II. EL INDICADOR DE CALIDAD OPERACIONAL EN BANESTO

a. METODOLOGÍA

b. EFECTOS EN LA GESTION DEL RIESGO OPERACIONAL

- ✓ La gestión del riesgo operacional empieza con la captura de las pérdidas.
- ✓ La captura y clasificación presenta dificultades.
- ✓ La utilización de las pérdidas para el cálculo de capital es ya una disciplina de trabajo y estudio.
- ✓ La utilización de las pérdidas para la gestión avanzada del riesgo operacional está comenzando.

- ✓ Utilización del nuevo lenguaje BIS-II:
 - Tipos de Riesgo
 - Líneas de Negocio
- ✓ Utilización de herramientas automatizadas
- ✓ Test de uso
- ✓ Globalidad
- ✓ Medición sistemática del r. operacional en la entidad



- ✓ Sistemática de medición del riesgo operacional
- ✓ Establecimiento de medidas del r. operacional
 - Pérdidas
 - Niveles de r. operacional
- ✓ Inclusión de los resultados en los sistemas de objetivos de incentivos

- ✓ Pérdidas (sólo las claramente gestionables por la oficina)
- ✓ Margen ordinario
- ✓ Periodicidad
- ✓ Establecimiento de valores
- ✓ Establecimiento de intervalos
- ✓ Corrección
- ✓ Ambito de aplicación

- ✓ Concienciación de las oficinas del coste del riesgo operacional incurrido
- ✓ Mejora de la cultura del riesgo operacional
- ✓ Interés garantizado de todo el personal en la gestión del riesgo operacional
- ✓ Competencia entre oficinas: elaboración de rankings

✓ Rankings geográficos:

- Peores oficinas
- Peores zonas / territoriales

		Promedio A+B Ene, Feb y Mar 06		Promedio A+B Abr, May y Jun 06		Evolución media trimestra anterior	
		%	Rating	%	Rating		
100	Andalucía	80%	B	90%	A	13%	▲
200	Castilla la Mancha	85%	B	92%	A	8%	▲
300	Levante	80%	B	78%	B	-3%	▼
400	Madrid	82%	B	73%	C	-11%	▼
500	Cataluña	65%	C	75%	B	15%	▲
600	Pais Vasco	59%	D	64%	C	8%	▲
TOTAL BANCA MINORISTA		75%	B	79%	B	5%	▲



- ✓ Rankings generales / específicos:
 - Peores faltas en caja
 - Centros repetidores
- ✓ Ranking ICO vs ranking pérdidas
 - ICO tiene en cuenta el tamaño del negocio de la oficina
 - ICO tiene en cuenta las pérdidas gestionables por la oficina (no hay excusas)

